



Allegato B1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE- anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO: DIGITALE EQUO E SOSTENIBILE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

E – Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport
23 – Educazione informatica
24 – Sportelli informa

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

- Potenziamento del servizio di “facilitazione digitale” e di “educazione digitale”,
- Attivare una rete di diffusione della “cultura digitale” e dell’uso di strumenti legati alle nuove tecnologie informatiche e di comunicazione
- Ridurre l’ineguaglianza all’interno di fra le Nazioni; l’obiettivo 4 lettera d) fornire una educazione di qualità equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

➤ Collaboratore digitale:

- Somministrare e raccolta dei moduli strutturati: richieste specifici di servizi digitali.
- Catalogazione dei servizi richiesti
- Promozione del progetto
- Collaborazione per l’aggiornamento dei canali web strutturati degli enti
- Somministrazione di questionari scritti di rilevazione delle problematiche legate all’accesso e alla fruizione di servizi digitali

➤ Facilitatore digitale

- Accoglienza dell’utenza e evasione delle loro richieste, presso i digital point, oppure domiciliare per specifici casi legati a problemi di mobilità o all’interno di centri di accoglienza, aggregazione, comunità alloggio, ecc.
- Collaborazione nella gestione della comunicazione online e “dialogo” di tipo amministrativo, con la P.A, nello specifico, per aiutare i cittadini nella comunicazione digitale, di richieste di servizi on line.

➤ Educatore digitale

- Somministrazione di questionari di rilevazione delle abilità e conoscenze informatiche;
- Creazione di una banca dati ed elaborazione delle informazione ricavate
- Collaborazione nella realizzazione di laboratori di alfabetizzazione informatica
- Collaborazione per creare modalità di avviamento e applicazione delle competenze acquisite da parte degli utenti destinatari, per l’apprendimento di operazioni più complesse.

➤ Promotore della cultura digitale

- Collaborare per l’organizzazione di incontri ed eventi aperti ai cittadini, al fine di promuovere una verifica/controllo dell’implementazione dei servizi erogati

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI, CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Sede	Indirizzo	Comune	N° Volontari
Societate Ferrigno	VIA FERRIGNO	PARTINICO	4 (GMO: 1)
NEMO	Corso dei Mille	CORLEONE	4 (GMO: 1)
PURGATORIO	PIAZZA ROMA	CATTOLICA ERACLEA	2 (GMO: 1)
CURIA ARCIVESCOVILE	VIA VITTORIO EMANUELE	PALERMO	4 (GMO: 1)
CONSULTORIO FAMILIARE	Viale Vittorio Veneto	CATANIA	2 (GMO: 1)
Casa del bambino	via Piersanti Mattarella	FAVARA	4 (GMO: 1)
La Giostra dei Colori	VIA EMIRO HASSAN	PALERMO	2
ISTITUTO MEDITERRANEO - sede Operativa	Piazzale Agrigento	SANTA MARGHERITA DI BELICE	4 (GMO: 1)

GMO: posti riservati ai giovani con fragilità certificata

Tutti i posti sono SENZA VITTO E ALLOGGIO.

IMPIEGO SETTIMANALE: 25 Ore su 6 giorni

Si raccomanda: Massima attenzione e gestione dei dati sensibili con cui l'operatore volontario verrà a contatto. Flessibilità negli orari e nei turni.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Università degli Studi di Palermo – Delibera Senato Accademico del 18.04.2005. “Sono riconosciuti, su insindacabile parere del Consiglio di Corso di Laurea, da 2 a 9 crediti formativi”.

Eventuali tirocini riconosciuti

NO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Certificazione delle competenze acquisite, nel rispetto dell'art. 3 del Decreto Legislativo n. 13/2013, previa validazione degli apprendimenti formali, non formali ed informali.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

	Valutazione titoli di studio ed esperienze maturati *	Punteggio Max 40 Punti
A	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto (documentate e certificate dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico)	Max 12 Punti (1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 gg)
B	Precedenti esperienze di volontariato nelle aree di intervento differenti da quelle indicate nel progetto (documentate e certificate dall'ente che ne attesta la durata e il ruolo specifico).	Max 6 Punti (0,5 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 gg)

C	Precedente esperienza di volontariato presso gli enti coinvolti nel progetto oltre 8 mesi da 4 a 8 mesi inferiore a 4 mesi	6 punti 4 punti 2 punti
D	TITOLO DI STUDIO (si valuta solo il titolo di studio superiore) Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto Titolo di laurea triennale attinente al progetto Titolo di laurea triennale non attinente al progetto Diploma di scuola superiore attinente al progetto Diploma di scuola superiore non attinente al progetto	10 Punti 9 punti 8 Punti 7 Punti 6 Punti 5 Punti
E	Altre lauree, master post universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione	Max 6 Punti (1 punto per ogni titolo)

In sede di presentazione della domanda i titoli valutabili possono essere dichiarati sotto forma di autocertificazione. I soli candidati idonei selezionati da avviare al servizio dovranno eventualmente produrre, su richiesta del Cif Don Minzoni, idonea documentazione relativa ai titoli dichiarati prima dell'approvazione definitiva della graduatoria da parte dell'UNSC.

Colloquio.

Max 60 punti

1. Servizio civile nazionale
2. L'UNPLI e le pro loco
3. Area/aree di intervento prevista/e dal progetto prescelto
4. Progetto prescelto
5. Informatica
6. Associazionismo e Volontariato
7. Storia e tradizioni popolari afferenti all'ambito del progetto

TOTALE

MAX 100 PUNTI

Indicazioni delle soglie minime di accesso previste

Ottenere 36/60 al colloquio.

Per il resto non esistono soglie minime di accesso, in quanto i candidati saranno collocati nella graduatoria in relazione al punteggio conseguito e dichiarati idonei selezionati in base ai posti previsti dal progetto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
--

La formazione specifica si svolgerà in due momenti:

- formazione sulla digitalizzazione e gli strumenti informatici, che prevede una durata di 38 ore e sarà svolta dal personale incaricati dall'UNSC.
- formazione in base ai seguenti moduli, che prevede una durata di 34 ore e verrà svolta da personale definito dagli enti.

MODULO	ORE
Mod. 0 Accoglienza	h2
Mod. 1 Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile universale	h 5
Mod. 2 Codice della privacy	h 2
Mod. 3 Organizzazione del servizio	h 5
Mod. 4 I servizi digitali locali e nazionali	h 5
Mod. 5 Social Media Marketing	h 3
Mod. 6 Metodi e tecniche organizzative del lavoro con categorie sociali a rischio esclusione	h 12

STRATEGIE E TECNICHE Le tecniche e le metodologie, che si applicheranno durante la formazione specifica, si fonderanno: a) su attività esperienziali, che coinvolgono la dimensione cognitiva, emotiva e sensoriale del volontario; b) sulla centralità della dimensione di gruppo; c) su una metodologia maieutica, dove sarà centrale l'attivazione di un processo di circolarità e reciprocità tra chi facilita e chi impara.

Modalità di erogazione: a) "in presenza": formatrice/formatore e operatrice/operatore volontaria/o sono fisicamente presenti nella stessa sede di formazione; b) "a distanza": formatrice/formatore e operatrice/operatore volontaria/o non sono fisicamente presenti nella stessa sede di formazione, ma connessi attraverso dispositivi elettronici. Tale collegamento può avvenire in modalità "sincrona" o "asincrona". In quest'ultimo caso verrà rispettato il limite complessivo del 30% delle ore previste dal progetto per tale tipologia di formazione."

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
SICILIA OCCIDENTALE ONLINE – SCU DIGITALE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

*Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti;
Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni*

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Riserva per 7 giovani distribuiti come dettagliato nelle sedi.

Documento richiesto: Autocertificazione condizione di fragilità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio della presente progettualità prevedere un numero complessivo di 20 ore, di cui 4 da svolgere in maniera individuale e 16 in maniera collettiva, da svolgersi in 45 giorni.

Le ore saranno devono essere obbligatoriamente effettuate alla fine del percorso di volontariato non in coincidenza delle ore di servizio calendarizzate, come da progetto.

1^ Fase **BILANCIO DELLE COMPETENZE**. Incontri individuali. In presenza. Attività obbligatoria. n. 4 ore (2 ore all'inizio del percorso 2 ore alla fine del percorso). I volontari verranno sostenuti nell'analisi della propria storia personale, professionale, nell'identificazione delle proprie competenze.

2^ Fase **ORIENTAMENTO SPECIALISTICO PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO**. Incontri collettivi (classi da max 30 volontari). In presenza. Attività obbligatoria. n. 16 ore. Attraverso focus group ciascun volontario sarà invitato a dare una valutazione globale dell'esperienza fatto di SCU e delle competenze specifiche acquisite.

3^ Fase **ORIENTAMENTO SPECIALISTICO PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO** Incontri collettivi. In presenza. Attività opzionale. n. 8 ore.