



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

**IO TU e NOI**

**SETTORE e Area di Intervento: Settore: Assistenza; Area di intervento: Minori**

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

Come si evince dalle relazioni sociali sopra riportate, i servizi esistenti per la popolazione minorile non sono ancora in grado di coprire il bisogno emergente di questi soggetti. In un'ottica di potenziamento delle risorse del distretto e di innovazione delle stesse, questo progetto deve essere letto come un ottimo strumento di supporto per questi soggetti e per i comuni stessi. Questo progetto si lega all'obiettivo del distretto 41 e 34 alla voce “Analisi ragionata della domanda e dell'offerta sociale”, di creare una rete di servizi dedicata specificatamente a coloro che vivono in una condizione a rischio di devianza, favorendo contestualmente l'accesso anche ai servizi presenti nel territorio e così favorendo l'integrazione sociale.

Come già sperimentato nel progetto “IO TU NOI terza edizione”, si è ritenuto indispensabile potenziare i servizi rivolti non solo ai minori ma anche alle loro famiglie per rispondere in maniera differenziata e tempestiva ai loro bisogni. Tali interventi rientrano nelle politiche di sostegno alla genitorialità, considerate su tutti i livelli (pedagogico, psicologico, sociologico, sociale, ecc.) imprescindibili per una azione completa ed efficace di “educazione” e di sostegno al benessere dei minori.

L'Associazione Nuovo Cammino, si pone l'obiettivo prioritario di fornire ai giovani che sceglieranno di prestare questo servizio un'opportunità formativa unica nel suo genere, non limitata alla fornitura di strumenti spendibili successivamente nel mondo del lavoro, ma progettata fin da subito come strumento di crescita personale, come momento di educazione e promozione della cittadinanza attiva, della solidarietà e del volontariato, come opportunità per conoscere il territorio e i suoi complessi apparati da un'ottica inusuale: non soltanto quella di consumatore dei servizi, ma anche quella di protagonista e fornitore di risorse, implementando quantità e qualità dei servizi (strutturati sui principi di gratuità, solidarietà e impegno civile) resi ai cittadini. Dunque, il progetto qui presentato si prefigge come finalità principale e prioritaria la formazione civica, sociale, culturale e professionale dei volontari, così come previsto dall'art.1, lettera e), Legge 6 marzo 2001, n.64.

Inoltre, l'impiego di una risorsa umana originale che per le sue caratteristiche, quali giovane età, qualità della formazione, il “saper fare”, forte motivazione etica e ideale, garantisce di per sé il miglioramento della qualità dei servizi resi.

Il progetto IO TU E NOI mira fondamentalmente a favorire la partecipazione al Servizio Civile da parte di giovani con minori opportunità (bassa scolarizzazione; minori opportunità socio-culturali; disabilità compatibili con le attività previste dal progetto; reinserimento post-

affido ai Servizi Sociali; migranti di seconda generazione con cittadinanza italiana, come indicato nel box 7 per quanto riguarda i destinatari del progetto), infatti, all'interno del progetto saranno realizzate attività compatibili con le competenze e le capacità residue dei singoli volontari utili a favorire la crescita culturale e sociale di tali soggetti.

Tale scelta è motivata dal fatto che, in accordo con la lettura del contesto territoriale preso in considerazione, si vuole offrire una risposta concreta allo stato di disoccupazione in forte crescita, conferendo ai volontari con minori opportunità determinate conoscenze, competenze tecnico-professionali e, non meno importanti, competenze trasversali, che consentiranno loro innanzitutto di ampliare e variegare il proprio bagaglio culturale e professionale e diventare risorsa appetibile nel sempre più selettivo mondo lavorativo. I giovani che saranno impegnati nel servizio civile, saranno portati a riflettere sulla propria esperienza di vita e sulle proprie prospettive future e a confrontarsi con realtà di disagio ed esclusione, acquisendo abilità e competenze socio-assistenziali. Dalla descrizione del contesto territoriale in cui si situa l'ente proponente sembra opportuno continuare ad indicare come obiettivo, per i volontari che si accingono a prestare la loro opera presso il territorio, la capacità di riconoscere e successivamente di rispondere alle domande di cura, di sviluppo e di promozione del benessere di cui ogni minore necessita nel suo percorso di crescita.

#### **OBIETTIVI GENERALI RISPETTO AL SERVIZIO per ogni sede di attuazione del progetto**

##### Obiettivi Generali:

Accoglienza del minore in un contesto affettivo ed educativo idoneo; e accompagnamento alla crescita umana, sociale e scolastica di minori e adolescenti;

Promuovere la convivenza e la cittadinanza attiva;

Favorire la comunicazione e le relazioni interpersonali;

Sviluppare un'efficace azione di prevenzione del disagio giovanile con interventi di ascolto e socializzazione, sostegno educativo, scolastico, attività ludico- ricreative e animazione;

Sostenere le famiglie in situazione di fragilità;

Prevenire forme di disagio e disfunzioni relazionali familiari;

Promuovere una rete di sostegno attorno alle famiglie.

#### **OBIETTIVI SPECIFICI RISPETTO AL SERVIZIO per ogni sede di attuazione del progetto**

Gli obiettivi specifici da raggiungere a breve termine sono:

| OBIETTIVI SPECIFICI                                                                                           | INDICATORI DI RISULTATO                                                                  | STRUMENTI DI MISURAZIONE                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presa in carico dei minori                                                                                    | N. effettivo di inserimenti effettuati per l'intera durata del progetto                  | Registri presenze minori                                                                          |
| Sviluppare il lavoro di rete                                                                                  | N. incontri effettuati con servizi territoriali che a vario titolo si occupano di minori | Relazioni volontari/OLP                                                                           |
| Accrescimento della conoscenza del contesto in cui vivono le famiglie e i minori destinatari dell'intervento; | N. famiglie multiproblematiche contattate/ N. famiglie totale                            | Check list cause di devianza minorile e fattori contestuali determinanti l'incapacità genitoriale |
| Sviluppare l'affettività, la socializzazione e il coinvolgimento                                              | N. minori che partecipano alle attività/N. totale minori                                 | Diario di Bordo volontari                                                                         |

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                  |                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| tra i minori attraverso la partecipazione delle attività proposte                                                                                 | % presi in carico                                                                                                |                                                                                |
| Offrire strumenti informativi e rendere più competente il genitore nel leggere i bisogni del figlio                                               | N. Partecipazione incontri tematici<br>N. Partecipazione                                                         | Schede Osservazione                                                            |
| Aumentare le capacità genitoriali e le abilità di adattamento delle famiglie nel percorso di crescita dei figli                                   | N. di famiglie coinvolte – N. di persone che accedono alle attività proposte                                     | Schede di partecipazione                                                       |
| Acquisizione di una relazionalità verso i compagni e gli adulti, che consente ai minori di rispondere ai compiti evolutivi tipici della loro età; | utilizzo indicatori relativi alle autonomie di base, superiori e relazionali                                     | Scheda di osservazione (somministrazione trimestrale e comparazione risultati) |
| Miglioramento del rendimento scolastico dei minori                                                                                                | Risultati scolastici conseguiti al primo semestre confrontati con quelli conclusivi<br>N. totale alunni promossi | Comparazione dei risultati ottenuti nell'anno scolastico                       |

### **OBIETTIVI GENERALI RISPETTO AI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE:**

Si intende offrire ai giovani in servizio civile un percorso di impegno e di formazione che permetta di:

Consentire di svolgere le diverse attività previste, in modo tale da ottenere, al termine del servizio, un valido bagaglio di esperienze sia da un punto di vista etico e civico, che da un punto di vista tecnico-operativo;

Favorire l'acquisizione di elementi di conoscenza e competenza necessari allo svolgimento del servizio e utili per la crescita umana sia a livello personale che a livello sociale.;

Rafforzare atteggiamenti di altruismo nei confronti di chi ha bisogno di appoggi morali, psicologici e fisici;

Agevolare la formazione di una cultura che favorisca il concetto di valore di sé e dell'altro;

Accrescere un atteggiamento positivo e una cultura favorevole verso il volontariato e la solidarietà, attraverso la costituzione di una Banca del Tempo che permetta lo sviluppo di una rete di sostegno sociale, l'attuazione di una piena cittadinanza attiva e protagonismo civile e sociale;

Migliorare e potenziare una riflessione e una presa di coscienza personale, da parte del giovane volontario, sulle difficoltà sociali all'interno del proprio territorio rispetto all'utenza specifica a cui il presente progetto si riferisce, favorendo e promuovendo la partecipazione del giovane alla vita comunitaria;

Riconoscere e successivamente rispondere alle domande di cura, di sviluppo e di promozione del benessere di cui ogni minore necessita nel suo percorso di crescita;

Favorire lo scambio bilaterale di esperienze vissute e competenze acquisite tra volontari provenienti da diversi gradi di scolarizzazione o da contesti socio culturali diversi (molto spesso il giovane con bassa scolarizzazione è portatore, infatti, di esperienze difficili che lo portano a maturare più in fretta rispetto al suo coetaneo che ha passato la giovinezza credendo di imparare a vivere studiando);

Dare ai volontari la possibilità di fare esperienze utili per un futuro inserimento nel mondo del lavoro;

Imparare a rispettare il prossimo, le proprie cose e quelle altrui, rafforzando il concetto di valore di sé e degli altri;

Interagire con le famiglie dei minori, ritrovandosi ad essere per loro un punto di riferimento valido nel processo educativo dei propri figli.

| <b>OBIETTIVI SPECIFICI RISPETTO AI VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBIETTIVI SPECIFICI</b>                                                                                                                                                                                | <b>INDICATORI DI RISULTATO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>STRUMENTI DI MISURAZIONE</b>                                                                                                                                                                     |
| Far vivere ai volontari un'esperienza positiva di crescita civica all'interno del terzo settore quale attore fondamentale del lavoro di rete territoriale e dei servizi socio-assistenziali territoriali. | Valutazione positiva dell'esperienza di Servizio Civile Nazionale (Customer Satisfaction).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.Questionario customer satisfaction dell'Associazione Nuovo Cammino;<br>2.Questionario soddisfazione e valutazione dell'Esperienza del Servizio Civile Nazionale;                                  |
| Far acquisire competenze socio-relazionali, culturali e professionali da spendere nel futuro e all'interno della comunità di appartenenza;                                                                | <p>Acquisire:</p> <p><b>CONOSCENZE (SAPERE):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- legislazione nazionale e regionale sull'assistenza sociale</li> <li>- nozioni di pronto intervento</li> <li>- rete dei servizi territoriali e figure professionali coinvolte nella cura del minore</li> <li>- organizzazione dei servizi socio assistenziali</li> <li>- diritti e tutela dell'infanzia</li> </ul> <p><b>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI (SAPER FARE):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analizzare i bisogni e le situazioni di rischio del minore e delle famiglie multiproblematiche</li> <li>- analizzare le risorse attivabili all'interno della famiglia</li> <li>- sperimentare metodi e tecniche educative in relazione ai bisogni manifestati</li> <li>- costruzione e conduzione di positive relazioni e comunicazione sia con i minori che con la famiglia di appartenenza</li> <li>- collaborare con gli operatori nella ricerca, strutturazione e realizzazione di nuove attività</li> <li>- l'acquisizione di competenze progettuali e di intervento</li> <li>- imparare ad osservare e collegare le risorse presenti sul territorio</li> </ul> <p><b>COMPETENZE TRASVERSALI (SAPER ESSERE):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ascoltare</li> <li>- utilizzare la comunicazione nella relazione di aiuto</li> <li>- riconoscere e utilizzare sistemi di comunicazione e di relazione appropriati</li> <li>- decodificare correttamente i messaggi verbali e non verbali, riconoscendone il contenuto</li> </ul> | <p>1.Bilancio d'esperienza;<br/>Scheda mensile di monitoraggio;<br/>2.Scheda di monitoraggio a cura del responsabile di monitoraggio.<br/>3.Questionari di valutazione dell'attività formativa.</p> |
| Far prendere consapevolezza delle proprie                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Questionario di                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| modalità espressive, attraverso forme comunicative non esclusivamente linguistiche. | comunicativo<br>- valutare periodicamente i risultati ottenuti<br>-Capacità di costruzione di rapporti interpersonali: abilità sociali<br>-Capacità di stare in gruppo, di gestire e risolvere i conflitti<br>-Capacità decisionali e di iniziativa<br>-Capacità di problem solving, di pensiero analitico e creativo<br>-Capacità di orientamento al servizio | soddisfazione e di valutazione dell'attività formativa. |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|

## OBIETTIVI EDUCATIVI VERSO I GIOVANI CHE PARTECIPANO AL PROGETTO

Promozione del protagonismo e della partecipazione attiva dei ragazzi nelle loro relazioni e negli ambienti di convivenza.

Saper risolvere i conflitti stimola il pensiero analitico e le capacità comunicative, porta nuove informazioni sulla realtà delle cose e sviluppa le relazioni sociali permettendoci di vedere il valore dell'altro. L'abilità di risolvere i conflitti si presta come presupposto per il futuro sviluppo di un cittadino partecipante, capace di fronteggiare le situazioni in maniera pacifica, anche nelle difficoltà. La modalità di mediazione attivata da volontari e operatori è intesa come attività di cooperazione per risolvere i conflitti, basata sull'ascolto, permette ai giovani di rendersi protagonisti e favorisce la partecipazione attiva dei ragazzi/e nella loro quotidianità.

Realizzazione di attività di prevenzione e aumento dell'attenzione alle questioni legate alla violenza, e in particolare alla prevenzione delle forme di prevaricazione.

I conflitti di per sé non sono forme di bullismo, ma se non vengono affrontati in maniera costruttiva possono sfociare in vere e proprie prepotenze e violenze. In tal senso, il progetto intende realizzare interventi efficaci sul nascere del conflitto per imparare a conoscerlo e superarlo e dare così la possibilità alle parti coinvolte di risolvere i loro problemi in maniera costruttiva e non distruttiva. Le attività laboratoriali risultano essere propedeutiche nella prevenzione sia dei fenomeni devianza e rischio sociale in quanto le capacità che vengono acquisite migliorano le proprie capacità introspettive e analitiche.

Attuazione di programmi di sviluppo delle competenze professionali dei volontari coinvolti, conferendo loro una buona capacità decisionale sul proprio progetto di vita e aiutandoli in tal senso ad arricchire il portfolio di conoscenze, competenze tecniche-operative e competenze trasversali.

Il fine di tale strategia è quello di ridurre la discrepanza tra aspirazioni e aspettative, in quanto la prima rappresenta la meta ideale che ognuno dovrebbe sforzarsi di raggiungere, mentre la seconda è ciò che l'individuo pensa di potere realmente raggiungere. In questa prospettiva, la tesi è che l'alta discrepanza tra aspirazioni e aspettative conduce a un senso di frustrazione, che può portare in alcuni casi ad adottare una condotta criminale. Dunque, l'azione principale è quella di individuare ed attivare le risorse interne del volontario e potenziare i mezzi a lui disponibili, affinché possa raggiungere le mete professionali e personali prefissatesi, sperimentando le proprie capacità di Self Efficacy.

## OBIETTIVI SPECIFICI DI ANIMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE DELLA COMUNITÀ

La fase iniziale del progetto è rappresentata dall'azione di sensibilizzazione degli adulti di riferimento, con l'obiettivo di realizzare un loro coinvolgimento attivo e di sostegno. Questa fase mira a favorire l'emergere di una cultura comune e alternativa al conflitto in un numero quanto più esteso possibile di cittadini, genitori e servizi. Questa fase di sensibilizzazione sarà

caratterizzata dal calibrare il nostro intervento sulle peculiari risposte dei gruppi in cui si andrà ad intervenire. Inoltre, il progetto prevede (in fase in itinere ed ex post, come si evince dal box 17) dei momenti di socializzazione tra i volontari in servizio civile e altri giovani, in modo da diffondere le esperienze che hanno vissuto durante l'anno di servizio civile e dunque sensibilizzare, sia la comunità più ampia che i giovani interessati ad intraprendere questo servizio, verso le tematiche e problematiche incontrate. In particolare, saranno organizzati degli incontri nei maggiori centri culturali e aggregativi dei contesti territoriali coinvolti, come parrocchie, oratori e scuole.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

I volontari svolgeranno attività di ausilio in tutti i servizi offerti dal centro, collaboreranno alla creazione e alla realizzazione dei laboratori, si occuperanno dello sviluppo dei processi di socializzazione e di integrazione sociale favorendo lo sviluppo delle capacità relazionali positive allo sviluppo psico-sociale dei minori/adolescenti.

Il volontario affiancherà l'assistente sociale e la psicologa/pedagogista, con funzioni di supporto e accompagnamento nelle diverse attività previste dal servizio, in particolare: stabilisce con la famiglia una relazione sintonica, di sostegno e di riferimento per intervenire in modo funzionale al bisogno espresso dal minore;

stabilisce con il minore una relazione di cura ed empatica, attenta al bisogno del singolo e del gruppo;

realizza, organizza, programma, insieme alla psicologa, il materiale da utilizzare durante gli incontri previsti dal Laboratorio "L'angolo virtuale";

segue il minore nello svolgimento delle attività ludico-ricreative ed espressive;

motiva e sostiene il minore alla partecipazione delle attività previste per il laboratorio teatrale, permettendogli di esprimere le proprie sensazioni e fornendogli un supporto emotivo stabile;

affianca nella realizzazione e nella conduzione gli operatori professionisti durante i corsi per i genitori;

favorisce il lavoro di equipe e lo sviluppo di un registro linguistico di settore, attraverso l'interazione con differenti figure professionali;

coinvolge e favorisce la partecipazione del minore, anche facendosi promotore, in attività ricreative e sportive più o meno strutturate;

osserva i minori nelle attività ricreative spontanee e interviene con messaggi educativi ove necessario;

ricerca e sperimenta nuove attività;

sostiene il minore nello svolgimento dei compiti, trasmettendogli un atteggiamento adeguato verso l'apprendimento e un metodo di studio flessibile, tenendo conto delle capacità e potenzialità del minore stesso;

si impegna ad informare, sensibilizzare e trasmettere i valori e i principi guida ai giovani interessati a svolgere il Servizio Civile nelle differenti sedi coinvolti nel progetto;

per innescare nei giovani con minori opportunità un nuovo processo di crescita personale e valorizzarli in termini di utilità sociale, essi saranno principalmente impegnati nell'attività di promozione e sensibilizzazione, come testimoni diretti dei risultati delle attività del giovane in servizio civile.

## **IL PIANO DI ATTIVITÀ**

Il Piano di attività del volontario verrà redatto dallo stesso insieme all'OLP di riferimento e al suo interno verranno esplicitate le attività settimanali e mensili, nonché le attività di formazione e di monitoraggio. Il volontario svolgerà regolarmente le attività previste, ed in base a specifiche esigenze emerse, potrà, in concomitanza con gli incontri di monitoraggio,

modificare eventuali attività incompatibili con le sue necessità. Il volontario avrà l'obbligo di riportare mensilmente sulla scheda di monitoraggio tutto ciò che è stato realizzato del piano di attività assegnatogli.

Il progetto prevede la realizzazione delle specifiche attività legate all'obiettivo della crescita personale del giovane, che di seguito vengono elencate:

1. Momenti di incontro:

In concomitanza con ricorrenze e festività locali, l'Associazione Nuovo Cammino promuoverà dei momenti di incontro finalizzati non solo al monitoraggio delle attività ma anche alla socializzazione dei risultati conseguiti con le attività progettuali e le problematiche emerse, ancora sarà possibile partecipare a manifestazioni d'interesse pubblico al fine di sensibilizzare i giovani volontari il senso di appartenenza alla propria comunità e la voglia di fare qualcosa per renderla migliore;

2. Gruppi di riflessione:

Mensilmente verranno attivati gruppi di riflessione su tematiche sociali rilevanti (es. mafia, delinquenza minorile, disagio sociale, nuove povertà, ecc.) individuate dagli stessi volontari nello svolgimento delle proprie attività e riferite agli OLP i quali provvederanno ad organizzare gli incontri e a predisporre eventuale materiale cartaceo o filmati da proiettare per eventuali cineforum;

3. Occasioni di socializzazione dell'esperienza e attività congiunte tra i giovani del Servizio Civile nel medesimo progetto o di più progetti, nonché tra gli stessi e il territorio quale momento integrante del progetto e di crescita dei giovani:

Durante lo svolgimento della formazione specifica, al fine di trattare tematiche di particolare rilevanza per l'attività progettuale verranno realizzati i incontri di socializzazione congiunta tra volontari di più progetti, e sarà promossa la partecipazione dei volontari a convegni e seminari svolti sul territorio al fine di incontrare gli attori territoriali che creano e mandano avanti la comunità di appartenenza. Ancora gli Enti partner realizzeranno delle visite didattiche presso servizi territoriali per meglio conoscere il territorio e le istituzioni che lo governano;

4. Condivisione dell'esperienza:

L'esperienza del servizio civile si pone come un momento di crescita personale e collettiva, quindi ogni esperienza personale può diventare ricchezza per sé e per gli altri, consapevoli che la dimensione comunitaria del servizio civile è un aspetto strategicamente ed estremamente importante e determinante per la buona riuscita dei progetti, nei piani settimanali delle attività elaborate settimanalmente per ciascun giovane è prevista l'attività "Io, Tu e NOI nei territori" come momento di incontro, confronto e condivisione delle esperienze svolte dai volontari nelle varie sedi operative. In questo momento sarà particolarmente fruttuosa l'esperienza dei giovani in servizio civile che partendo da una condizione svantaggiata socialmente, fisicamente o culturalmente hanno colto nel servizio civile un trampolino di lancio per il proprio futuro. Gli stessi quindi, in modo discreto, saranno spronati dall'OLP a condividere la loro esperienza e a fare il loro bilancio, perché il tutto si risolva in un beneficio comune.

5. Attività di orientamento:

Particolare attenzione verrà posta alle persone con bassa scolarizzazione (come si evince dal box 7) che incontrano maggiori difficoltà nella realizzazione professionale, attraverso un percorso di orientamento in quanto "orientarsi" significa trovare, tra le varie direzioni possibili, quella che è più conveniente per raggiungere una determinata meta. Oltretutto, l'attività di orientamento educherà il volontario alla valenza etica del lavoro, intesa come valorizzazione e realizzazione della persona e sul piano lavorativo, relazionale e sociale. Sono previsti due incontri settimanali della durata di due ore nel corso dei primi tre mesi di servizio e due incontri quindicinali della durata di due ore dal quarto mese di servizio fino alla fine dell'annualità di esperienza e le argomentazioni emerse sono riportati sul "Diario della Cittadinanza".

#### 4 Attività specifiche per volontari con minori opportunità

Si precisa che le attività specifiche previste per i volontari con minori opportunità, saranno:

Assistenza pratica

Organizzazione di giochi, attività ludiche e ricreative

Organizzazione attività motorie semplici

Partecipazione ai laboratori

Accompagnamento e affiancamento agli operatori .

Attività di supporto alla apertura, chiusura ed ordine delle sedi.

Come previsto a livello di descrizione degli obiettivi, peraltro previsti nella strutturazione del paragrafo, alcune delle attività saranno specificatamente dedicate e appositamente realizzate da volontari che abbiano meno opportunità di base. La scelta, tuttavia, di includerle in quelle generali e di riprenderle nello specifico è proprio per non creare ulteriori differenze tra i volontari: la previsione e la differenziazione tra attività per volontari con maggiore o minore opportunità, pertanto, è funzionale solo in fase di descrizione. A livello operativo, tutte le funzioni e le attività avranno medesima dignità e medesima importanza nella presentazione ai volontari.

#### CRITERI DI SELEZIONE

La selezione dei volontari di SCN sarà svolta in proprio attraverso la professionalità riconosciuta dei selettori accreditati all'Albo Nazionale prima e successivamente a quello della Regione Sicilia. Quest'anno si intende abbassare il peso specifico del colloquio in favore dei titoli e della presenza di fattori di minore opportunità. Infatti si intende standardizzare il punteggio in centesimi attribuendo il medesimo peso a curriculum/titoli e colloquio/minori opportunità.

Dal punto di vista delle modalità di selezione, in realtà non ci si discosterà molto dalle indicazioni dell'Ufficio Nazionale, specie per quanto concerne la valutazione del curriculum e delle esperienze acquisite che in esso vengono presentate.

Per esigenze di trasparenza ed evitare di confondere partecipanti, la cooperativa utilizzerà una strategia di attribuzione del punteggio simile a quello contenuto nel Decreto del Direttore Generale del 11/06/2009 distribuito in modo più consona alle caratteristiche del progetto.

Non è tanto importante, quindi, che il volontario conosca l'Ente, per esempio, quanto conosca il territorio, l'ambito di intervento e le basi del Servizio Civile Nazionale, affinché si possa valutarne anche la consapevolezza della scelta. Altrettanto ci sembra importante dare più peso alle capacità relazionali ed alla disponibilità a proseguire, soprattutto in un progetto come il presente che ambisce a creare anzitutto nuove reti, nuove conoscenze e nuove forme di solidarietà. Per cui vengono ridotte le voci ed il loro peso invece viene aumentato come segue e si riduce la necessità di ponderare il risultato alla numerosità degli item posti.

I CRITERI DI RIFERIMENTO saranno i seguenti:

| <b>Criterio di riferimento</b>                                                                                                | <b>Punt. min</b> | <b>Punt. Max</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>1) Conoscenza del territorio ed esperienza nell'ambito dei minori</b>                                                      | 0                | 10               |
| <b>2) Motivazione a svolgere questo specifico progetto e disponibilità a proseguire l'esperienza</b>                          | 0                | 10               |
| <b>3)Capacità umane e relazionali</b>                                                                                         | 0                | 10               |
| <b>4) Conoscenza di base del SCN</b>                                                                                          | 0                | 10               |
| <b>5)Presenza di situazioni di "minori opportunità" (bassa scolarizzazione, migranti di II generazione, giovani in uscita</b> | 0                | 10               |

|                                                                                          |          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| da comunità alloggio, ecc.)                                                              |          |           |
| <b>6) Ulteriori elementi presentati dal volontario e/o Presenza di fattori ostativi.</b> | 0        | 10        |
| <b>TOTALE</b>                                                                            | <b>0</b> | <b>60</b> |

#### MODALITÀ

Valutazione del Curriculum (c.d. Allegato 3) In questa parte si rimanda a quanto contenuto nella “Determinazione del Direttore Generale dell’11 giugno 2009 n.173” e si seguiranno i punteggi ivi attribuiti, corrispondenti a:

“Esperienze precedenti”, punto n.2 delle Note Esplicative del Decreto 173, fino ad un massimo di 30 punti

“Titoli di studio ed esperienze aggiuntive non valutate ” – fino ad un max di 20 punti.

Colloquio di selezione e motivazionale sui principali criteri sopra descritti con relativa scheda di valutazione. Si ritiene superato il colloquio di selezione e motivazionale con un punteggio di almeno 36/60. I punteggi saranno espressi da numeri interi.

#### PUNTEGGIO FINALE

La Sommatoria finale del punteggio (min. 36 – max 110) sarà quindi così determinata:

Valutazione del Curriculum e delle esperienze (conformemente all’allegato 3 della sopra citata Determinazione n.173). Da 0 a 50 punti.

Valutazione del colloquio. Da 36 a 60 punti.

Punteggio finale = SOMMA: a+b (min. 36 – max 110), sul quale si redigeranno le relative graduatorie sede per sede. A parità di punteggio si darà precedenza al candidato più giovane (L.127/1997).

#### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Ore di Servizio Settimanali: 30

Giorni di Servizio: 5

Ai volontari e alle volontarie che partecipano al progetto è richiesto di:

- Adottare un comportamento improntato al senso di responsabilità, tolleranza ed equilibrio e partecipare con impegno alle attività volte alla realizzazione del progetto;
- Rispettare la durata, le modalità di svolgimento del servizio e articolazione dell’orario stabilito coerentemente con quanto previsto nel progetto;
- Attenersi agli obblighi di privacy e rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

#### SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

POSTI DISPONIBILI SENZA VITTO E ALLOGGIO: 30

Sedi:

SOCIETATE:

1 - Cooperativa Societate 01, Corso Italia 134 CARINI: 18 Volontari.

ASS: NUOVO CAMMINO:

2 - NUOVO CAMMINO 3, VIA ROSA LUXEMBURGO, BORGETTO. Volontari: 12

#### CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Le competenze utili alla crescita professionale dei volontari acquisibili con la partecipazione alla realizzazione del progetto, utili nel loro percorso di inserimento nel mercato del lavoro spendibili a livello di curriculum vitae sono:

Conoscenza più approfondita del mondo del lavoro;

Modalità di organizzazione e realizzazione di attività di sportello e front office;

Conoscenza della legislazione sulla Privacy e sul Trattamento dei dati sensibili.

Competenza nel Lavorare in gruppo ed in rete;

Capacità di lettura del disagio socioculturale.

Le diverse categorie di bisogni dei soggetti interessati dal progetto (donne, giovani, minori disagiati e i propri nuclei di appartenenza);

Alfabetizzazione, aggiornamento o approfondimento sui principali programmi informatici (word, excel, explorer, ecc.);

Tecniche di ricerca di dati;

Tecniche di creazione di banche dati;

Queste competenze saranno certificate e riconosciute a conclusione del progetto su richiesta del volontario per gli usi consentiti dalla legge da:

Cooperativa SOCIETATE, società riconosciuta nella erogazione di servizi di qualità – normativa ISO 9001-2000 (Registration number: IT-46570 del 02/11/2005). La cooperativa, che ha in precedenza assunto personale che ha svolto il SCN presso le proprie sedi, riconosce l'aver prestato servizio nel proprio Ente come Titolo preferenziale.

ENTE TERZO: ASSOCIAZIONE PADRE PIO, ente accreditato presso la regione Sicilia (Accreditamento standard - D.D.G n. 2398 del 23/05/2014) per la erogazione di Corsi di Formazione Professionale.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

#### *Contenuti della formazione*

I contenuti della formazione specifica sono in qualche modo consequenziali rispetto alle scelte fino ad ora effettuate ma anche ricavate da un principio di economicità (utilizzo di moduli simili nei progetti della Cooperativa) che diviene anche uno strumento comunicativo importante: la possibilità di parlare lo stesso linguaggio tra operatori, volontari e ... utenti.

L'obiettivo diventa quindi quello di rafforzare le competenze del volontario, di filtrargli delle importanti conoscenze, indispensabili per il suo lavoro con i minori, ma senza tralasciare quelle che sono le sue aspettative future. Il modulo sulla autoefficacia, infatti, unisce l'esigenza di essere presenti in modo attivo con quella di proiettarsi anche nel futuro non così prossimo come sembra quello oltre i 12 mesi di SCN.

| <b>I MODULO</b><br><b>Introduttivo: aspettative e obiettivi formativi</b><br><b>Durata: 6 ore</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Formatori:</b><br><b>M. Guccione</b><br><b>P. Cilluffo</b>                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tem</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Metodologia didattica</b>                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Analisi del contesto sociale;</li><li>• Presentazione del percorso e analisi delle aspettative e dei bisogni formativi;</li><li>• Peculiarità delle situazioni e del contesto in cui opera l'Ente;</li><li>• Attività specifiche del progetto;</li><li>• Finalità delle attività progettuali.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Lezione frontale interattiva</li><li>○ Uso di strumenti multimediali</li><li>○ Simulazioni</li><li>○ Brainstorming</li></ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>II MODULO</b><br><b>La Comunicazione efficace</b><br><b>Durata: 10 ore</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Formatori:</b><br><b>G. Filippi</b><br><b>M. GUccione</b>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Temi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Metodologia didattica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione verbale, non verbale o paraverbale,</li> <li>• Strategie di comunicazione efficace.</li> <li>• Gestione di situazioni critiche e conflittuali;</li> <li>• Tecniche di decision making e di problem solving;</li> <li>• Burnout, mobbing, e altre forme di stress.</li> <li>• Comunicare con i bambini: il “parentese”</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lezione Frontale</li> <li>○ Interattiva</li> <li>○ Uso di strumenti multimediali</li> <li>○ Giochi di ruolo</li> <li>○ Simulazioni</li> <li>○ Brainstorming</li> </ul>                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>III MODULO</b><br><b>Formazione e Informazione sui rischi connessi all’impiego di</b><br><b>Volontari in Progetti di Servizio Civile</b><br><b>Durata: 10 ore</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Formatori:</b><br><b>A.Impastato</b><br><b>G. Pirreca</b>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Temi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Metodologia didattica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guida all’utilizzo del software appropriato per la gestione del lavoro</li> <li>• Cura della documentazione in regime di sistema di Qualità.</li> <li>• La qualità nel lavoro sociale</li> <li>• Legislazione attuale sulla sicurezza sul lavoro.</li> <li>• Il Testo unico sulla sicurezza sul lavoro: il DLGS 81/2008, le sue modifiche, le sue integrazioni.</li> <li>• L’ organizzazione della prevenzione in azienda</li> <li>• Il controllo del comportamento : ambienti, attrezzature, segnaletica.</li> <li>• Burnout, mobbing, e altre forme di stress.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lezione Frontale</li> <li>○ Interattiva</li> <li>○ Coinvolgimento dialogico e gruppi di lavoro</li> <li>○ Casi studio</li> <li>○ Simulazioni</li> <li>○ Uso di strumenti multimediali</li> <li>○ Brainstorming</li> <li>○ Consegna di materiale</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>IV MODULO</b><br><b>Analisi dei bisogni e dell’Utenza</b><br><b>Durata: 8 ore</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Formatori:</b><br><b>D. Ribaudò</b><br><b>L. Filippi</b>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Temi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Metodologia didattica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Profilo di comunità;</li> <li>• Analisi del territorio regionale, provinciale e locale con cui l’Ente si interfaccia.</li> <li>• Il Cittadino Cliente/Utente nello spirito della 328/2000;</li> <li>• Anziani – Minori – Disabili: le macrocategorie.</li> <li>• Migranti, Tossicodipendenti, Malati Terminali.</li> <li>• La famiglia</li> <li>• Gli interventi di Sistema.</li> </ul>                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lezione Frontale</li> <li>○ Interattiva</li> <li>○ Simulazioni</li> <li>○ Casi studio</li> <li>○ Coinvolgimento dialogico</li> <li>○ Consegna materiale</li> </ul>                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>V MODULO</b><br><b>Strumenti di qualità e</b><br><b>spendibilità delle competenze acquisite</b><br><b>Durata: 8 ore</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Formatore:</b><br><b>M. Guccione</b><br><b>P. Cilluffo</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Temi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Metodologia didattica</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alfabetizzazione o aggiornamento (se necessari) sui principali programmi informatici (word, excel)</li> <li>• Guida all’utilizzo del software appropriato per la gestione del lavoro</li> <li>• Cura della documentazione nei sistema di Qualità.</li> <li>• Politiche attive di ricerca del lavoro;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lezione Frontale</li> <li>○ Interattiva</li> <li>○ Strumenti multimediali</li> <li>○ Coinvolgimento dialogico</li> </ul>                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento nel mondo del lavoro;</li> <li>• Tecniche di rafforzamento dell'Autostima</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Simulazioni</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>VI MODULO</b><br><b>Il lavoro nel sociale e il terzo settore</b><br><b>Durata: 8 ore</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Formatore:</b><br><b>L. Filippi</b><br><b>D. Ribaudò</b>                                                                                                                                                                                      |
| <b>Temi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Metodologia didattica</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di progettazione nel sociale</li> <li>• Associazionismo e cooperazione;</li> <li>• Il ruolo delle associazioni nello sviluppo del territorio;</li> <li>• Peculiarità legali e amministrative delle associazioni di volontariato;</li> <li>• Cenni sulla storia dell'associazionismo;</li> <li>• La gestione dei ruoli all'interno delle associazioni.</li> <li>• La qualità nel lavoro sociale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lezione Frontale</li> <li>○ Interattiva</li> <li>○ Casi studio</li> <li>○ Simulazioni</li> <li>○ Coinvolgimento dialogico</li> <li>○ Consegna di materiale</li> <li>○ Role - Playing</li> </ul>         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>VII MODULO</b><br><b>La utenza specifica: il minore</b><br><b>Durata: 11 ore</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Formatore:</b><br><b>M. Guccione</b><br><b>G. Filippi</b>                                                                                                                                                                                     |
| <b>Temi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Metodologia didattica</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il bambino: dall'utente alla persona.</li> <li>• Psicologia dello sviluppo e della educazione</li> <li>• Il lavoro di cura con il minore in età prescolare</li> <li>• Analizzare la rete di sostegno sociale della famiglia e ricerca dei punti di forza.</li> <li>• L'empatia: sentirsi "piccoli"</li> </ul>                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lezione Frontale</li> <li>○ Interattiva</li> <li>○ Casi studio</li> <li>○ Simulazioni</li> <li>○ Strumenti multimediali</li> <li>○ Coinvolgimento dialogico</li> <li>○ Consegna di materiale</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>VIII MODULO</b><br><b>Le situazioni di disagio nel minore.</b><br><b>Durata: 8 ore</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Formatori</b><br><b>L. Filippi,</b><br><b>M. Guccione</b>                                                                                                                                                                                     |
| <b>Temi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Metodologia didattica</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teorie dello sviluppo sano nel bambino</li> <li>• Elementi di criticità nello sviluppo</li> <li>• Incuria – Maltrattamento – Abuso</li> <li>• L'infanzia rubata: l'adultizzazione del minore</li> <li>• Le Difese nell'operatore: negazione ecc.</li> <li>• Le patologie dello spettro autistico</li> <li>• Elementi di intervento riabilitativo</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lezione Frontale</li> <li>○ Interattiva</li> <li>○ Casi studio</li> <li>○ Simulazioni</li> <li>○ Coinvolgimento dialogico</li> <li>○ Consegna di materiale</li> <li>○ Role - Playing</li> </ul>         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>IX MODULO –</b><br><b>Conclusione e Verifica del percorso</b><br><b>Durata: 6 ore</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Formatore:</b><br><b>Impastato</b><br><b>P. Cilluffo</b>                                                                                                                                                                                      |
| <b>Temi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Metodologia didattica</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Question Time"</li> <li>• Discussione aperta sulle tematiche.</li> <li>• Valutazione conclusiva del percorso effettuato (cfr. box 42)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lezione Frontale</li> <li>○ Interattiva</li> <li>○ Strumenti multimediali</li> <li>○ Coinvolgimento dialogico</li> </ul>                                                                                |

**Durata:**

**Avrà una durata di 72 ore 37 ore saranno di lezione frontale, 35 di dinamiche informali, presentazione di casi, circe time ecc.**